



# LA SEGURIDAD DE SUS COMUNICACIONES: EL MAYOR DE LOS DESAFÍOS

Como líderes europeos en soluciones FAX IP, tenemos la misión de dotar a las empresas con servicios de comunicación seguros. Asimismo, en calidad de operador IP, somos responsables de la buena viabilidad de sus comunicaciones, garantizando el mejor índice de disponibilidad.

FaxBox Corporate es una solución FAX y SMS IP que le ofrece la posibilidad de enviar y recibir sus FAXES por CORREO ELECTRÓNICO sin necesidad de instalación. Es una solución sencilla y competente, de alta disponibilidad y con un nivel de seguridad óptimo para comunicaciones de calidad.

*FaxBox Corporate*

# LA SEGURIDAD EN 10 PUNTOS CLAVE

## 1 . Seguridad de acceso

Nuestros servidores están ubicados en salas blancas protegidas por agentes de seguridad las 24 horas del día, con control de temperatura y de humedad y generadores eléctricos redundantes.

Además, solo un número restringido de empleados de RTE Network puede acceder a nuestras instalaciones.

## 2 . Protección contra intrusiones externas

Nuestra red está protegida por varios cortafuegos con sistema de detección de intrusión. De hecho, recurrimos a empresas de auditoría que se encargan de realizar test de intrusión de manera periódica.

## 3 . Seguridad de los datos

Los datos y los comunicados de nuestros clientes están encriptados y protegidos por la tecnología SSL.

## 4 . Identificación de los usuarios

Para acceder al área de clientes, los usuarios deben identificarse mediante un login y una contraseña encriptada en SSL.

## 5 . Seguridad de las aplicaciones

Un sistema de seguridad de nuestras aplicaciones impide que los clientes puedan acceder a los datos de otros clientes.

## 6 . Seguridad de los sistemas internos

Dentro de nuestros sistemas internos, utilizamos traductores de dirección de red, direcciones IP ocultas, etc. que protegen nuestra red.

## 7 . Seguridad de las bases de datos

Nuestras bases de datos están protegidas por accesos separados y limitados.

## 8 . Protección de los datos de clientes

Cada uno de nuestros clientes es propietario de sus datos. RTE Network no transmite información de sus clientes a terceros.

## 9 . Calidad de servicio

Nuestros servicios FAX y SMS están permanentemente controlados por robots de envío. En caso de un mal funcionamiento, inmediatamente se previene a nuestros equipos, dispuestos a intervenir 7 días a la semana, durante los 365 días del año.

## 10 . Copias de seguridad

Realizamos copias de seguridad y archivamos en cintas magnéticas todos los datos transmitidos a través de nuestros servidores.

# UNA RED MUNDIAL FIABLE Y SEGURA

## UNA PRESENCIA MUNDIAL

RTE Network está respaldada por una red de comunicación de alto nivel que ofrece a nuestros clientes la posibilidad de comunicarse en más de 1500 ciudades repartidas por los 5 continentes. Gestionamos un tráfico de varios millones de faxes al día.



## COMUNICACIONES PROTEGIDAS

Las comunicaciones que transitan por los servidores RTE Network están totalmente protegidas: los datos sensibles (direcciones e-mail, números de fax) están encriptados gracias a la tecnología Secure Sockets Layer (SSL), protocolo HTTPS, con la finalidad de garantizar una seguridad y una confidencialidad total. Para aquellos clientes que lo deseen, es posible poner en marcha una VNP (red privada virtual) con las plataformas FaxBox Corporate. RTE Network trabaja con sus clientes para adaptar todas las estructuras y poner en marcha un sistema VPN que se ajuste a las necesidades individuales.

## UNA INFRAESTRUCTURA SEGURA

Utilizamos la arquitectura redundante para el funcionamiento de nuestros servidores de producción. Ubicados en salas blancas protegidas y con acceso restringido, los servidores reciben vigilancia 24h al día, los 365 días del año. Los datos quedan guardados de manera permanente gracias al uso de herramientas especializadas.

## UNA RED BAJO CONTROL

Nuestra infraestructura se somete, día a día, a profundos controles internos y externos. La infraestructura está vigilada por el System Center Operations Manager (SCOM) de Microsoft, que se encarga de verificar en tiempo real el tamaño de los discos, el estado del ancho de banda y el equipo.

Trabajamos con sociedades externas que auditan nuestra infraestructura y realizan test de intrusión periódicamente.



## ACERCA DE RTE NETWORK

RTE Network ofrece a las empresas servicios de comunicación de alta disponibilidad con valor añadido, gracias a su red mundial de Fax/Voz/SMS/IP. El sello «Communication Services Provider» (Proveedor de servicios de comunicación) nos define y refleja, a la vez, nuestra competencia como operador y editor.

Los servicios de comunicación de RTE Network responden a las necesidades de cualquier empresa, sea cual sea su tamaño, ofreciendo además la posibilidad de ser personalizados. Todos nuestros clientes se benefician, día a día, de servicios de comunicación sin mantenimiento, inversión ni instalación.



## FRANCIA

RTE Network  
Allée Charles Victor Naudin  
06410 Sophia Antipolis  
Tel : +33 4 97 23 44 00  
Fax : +33 4 97 23 44 01

## GRAN BRETAÑA

RTE Network Ltd  
Hamilton House - Mabledon Place  
London WC1H 9BB  
Tel: +44 845 084 8955  
Fax: +44 203 060 3902

## ALEMANIA

Tel : 0800 182 3986  
Fax : 069 22 22 13770

## ESPAÑA

Tel : +34 91 188 16 31  
Fax : + 34 91 114 15 05

## ITALIA

Tel : +39 02 40708105  
Fax: +39 02 36040610

[www.faxbox.com](http://www.faxbox.com)

[www.rtenetwork.com](http://www.rtenetwork.com)

