



LA SECURITE DE VOS COMMUNICATIONS : UN ENJEU MAJEUR

Leader européen des solutions FAX IP, notre mission est de fournir aux entreprises des services de communication sécurisés. En tant qu'opérateur IP, nous sommes responsables du bon acheminement de vos communications et nous vous garantissons les meilleurs taux de disponibilité.

FaxBox Corporate est une solution FAX et SMS IP qui vous permet d'envoyer et de recevoir vos FAX par EMAIL sans installation. C'est une solution simple et performante, à haute disponibilité, avec un niveau de sécurité optimal, pour des communications de qualité.

FaxBox Corporate

LA SÉCURITÉ EN 10 POINTS CLÉS

1 . Sécurité des accès

Nos serveurs sont situés dans des salles blanches protégées par des agents de sécurité 24h/24, avec contrôle de température et d'humidité et générateurs électriques redondants. Seul un nombre restreint de salariés RTE Network peut accéder à nos installations.

2 . Protection contre les intrusions externes

Cyber Networks, acteur majeur de la sécurité en France, effectue régulièrement des tentatives d'intrusions sur notre réseau.

3 . Sécurité des données

Les données et les communications de nos clients sont cryptées et protégées par la technologie SSL.

4 . Authentification des utilisateurs

Pour accéder à leur Espace Client, les utilisateurs doivent s'authentifier à l'aide d'un login et d'un mot de passe crypté en SSL.

5 . Sécurité des applicatifs

Nous avons mis en place un système de sécurité de nos applicatifs qui empêche tout client d'accéder aux données d'un autre client.

6 . Sécurité des systèmes internes

Au sein de nos systèmes internes, nous protégeons notre réseau avec des translations d'adresses IP, des adresses IP masquées, etc.

7 . Sécurité des bases de données

Nos bases de données sont protégées par des accès séparés et limités.

8 . Protection des données clients

Chacun de nos clients est propriétaire de ses données. RTE Network ne divulgue aucune information sur ses clients à des tiers. RTE Network n'a recours à aucun prestataire externe et assure en direct la maintenance, le suivi et les sauvegardes des données de ses clients.

9 . Qualité de service

Nos services FAX et SMS sont contrôlés en permanence par des automates d'envoi. En cas de dysfonctionnement, nos équipes sont immédiatement prévenues et interviennent 7 jours/7, 365 jours/an.

10 . Sauvegardes

Toutes les données qui transitent par nos serveurs sont sauvegardées puis archivées sur bandes avant d'être stockées dans des centres spécialisés.

UN RÉSEAU MONDIAL FIABLE ET SÉCURISÉ

UNE PRÉSENCE MONDIALE

RTE Network s'appuie sur un réseau de communication de haut niveau qui permet à nos clients de communiquer dans plus de 1500 villes réparties sur les 5 continents. Nous gérons un trafic de plusieurs millions de télécopies par jour.



DES COMMUNICATIONS PROTÉGÉES

Les communications qui transitent par les serveurs RTE Network sont totalement protégées : les données sensibles (adresses email, numéros de télécopies) sont cryptées grâce à la technologie Secure Sockets Layer (SSL), protocole HTTPS, afin de garantir une totale sécurité et confidentialité.

Pour les clients qui le souhaitent, il est possible de mettre en place un VPN (Réseau Privé Virtuel) avec les plates-formes FaxBox Corporate. RTE Network travaille avec ses clients pour s'adapter à toutes les architectures et mettre en place le système VPN le mieux adapté à chacun.

UNE INFRASTRUCTURE SÉCURISÉE

Nos serveurs de production fonctionnent en architecture redondante. Ils sont localisés dans des salles blanches avec sécurisation et restriction des accès, surveillées 24h/24, 365 jours par an. Les données sont sauvegardées en permanence avec des outils spécialisés.

UN RÉSEAU SOUS CONTRÔLE

Notre infrastructure est soumise à une batterie de contrôles internes et externes au quotidien. L'infrastructure est surveillée par System Center Operations Manager (SCOM) de Microsoft, qui vérifie en temps réel la taille des disques, l'état de la bande passante et le matériel.

Des sociétés externes audient régulièrement notre infrastructure et effectuent des tests d'intrusion.



À PROPOS DE RTE NETWORK

RTE Network fournit aux entreprises des services de communication haute disponibilité à valeur ajoutée, à partir de son réseau mondial de Fax / Voix / SMS / IP. Notre signature « Communication Services Provider » (Fournisseur de services de communication) illustre une double compétence d'Opérateur et d'Editeur.

Les services de communication de RTE Network répondent aux besoins de toute entreprise quelle que soit sa taille, et sont entièrement personnalisables. Chacun de nos clients bénéficie, chaque jour, de services de communication sans maintenance, sans investissement ni installation.



FRANCE

RTE Network
Allée Charles Victor Naudin
06410 Sophia Antipolis
Tel : +33 4 97 23 44 00
Fax : +33 4 97 23 44 01

UK

RTE Network Ltd
Hamilton House - Mabledon Place
London WC1H 9BB
Tel: +44 845 084 8955
Fax: +44 203 060 3902

ITALIE

RTE Network
No 6, Largo Richini
Milan 20122, Italy
Tel: +39 02 40708105
Fax: +39 02 36040610

ALLEMAGNE

RTE Network
Lindencorso
Unter den Linden 21
10117 Berlin
Germany

ESPAGNE

RTE Network
Avenida Diagonal 640,
Planta 6
Barcelone 08017
Spain

POLOGNE

RTE Network
Warsaw Metropolitan
UL. Pl. Pilsudskiego 3
00-078 Warsaw
Poland

BELGIQUE

RTE Network
Horizon Park
Chaussée de Louvain 510 b. 112
B - 1930 Zaventem
Belgium

SUISSE

RTE Network
Rue du Rhone 14
1204 Genève / Geneva
Switzerland

ETATS-UNIS

RTE Network
Magdalene Center
15438 North Florida Avenue
TAMPA, FL 33613, USA



www.faxbox.com
www.rtenetwork.com

